

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์” มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบจำนวน ๗ ตำบล ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๙๗ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดย หาค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### ๕.๑ สรุปผลการวิจัย

##### ๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๒ ส่วนใหญ่อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๒ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้างหรือลูกจ้าง มีจำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๑ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๒ และส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๔

##### ๕.๑.๒ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๘$ , S.D. = ๐.๕๐๙) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

๑. ด้านงานป้องกันปราบปราม ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานป้องกันปราบปราม ( $\bar{X} = ๓.๖๐$  S.D. = ๐.๖๕๐) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

**๒. ด้านงานสืบสวน** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานสืบสวน ( $\bar{X} = ๓.๕๕$  S.D. = ๐.๖๗๖) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

**๓. ด้านงานสอบสวน** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานสอบสวน ( $\bar{X} = ๓.๕๙$  S.D. = ๐.๖๗๓) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

**๔. ด้านงานจราจร** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานจราจร ( $\bar{X} = ๓.๕๘$  S.D. = ๐.๗๒๖) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

#### ๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เพื่อนำไปสู่การทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

**สมมติฐานที่ ๑** ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่เพศต่างกันไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ ๒** ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มี ทำให้ทราบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ ๓** ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่การศึกษาต่างกันไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ ๔** ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ ๕** ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่รายได้แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### ๕.๑.๔ สรุปปัญหา อุปสรรค และแนวทางการส่งเสริม

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนา ดังนี้

**ปัญหา อุปสรรค ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้**

๑. เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการป้องกันเหตุที่อาจเกิดขึ้น
๒. มีปัญหาด้านสาธารณูปโภค อย่างเช่น น้ำมันเชื้อเพลิงมีจำนวนจำกัดทำให้งานออกมาไม่เต็มที่ อุปกรณ์ยานพาหนะไม่เพียงพอ
๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ไม่แสวงหาความร่วมมือกับประชาชนอย่างจริงจัง
๔. ไม่ได้รับความร่วมมือจากพยานและผู้ให้ข้อมูลไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร
๕. ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
๖. ขาดความรวดเร็วในการหาข้อมูลเพิ่มเติม
๗. การดำเนินการงานสอบสวน ยังไม่ทันสมัย ไม่เป็นสากล
๘. การบังคับใช้กฎหมายยังปล่อยปะละเลยไม่จริงจัง
๙. ปัญหาด้านจราจรส่วนใหญ่เกิดจากผู้ไร้รถใช้ถนนที่ไม่เคารพกฎจราจร

**แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้**

๑. จัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอย่างแท้จริง
๒. จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการ
๓. ต้องแสวงหาข้อมูลจากประชาชนให้มากขึ้น
๔. ให้ความมั่นใจว่าพยานและผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองและปลอดภัย
๕. สร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนศรัทธาในตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ
๖. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน
๗. พัฒนางานให้ทันสมัยและเป็นสากลให้มากที่สุด
๘. เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย
๙. ต้องปลูกจิตสำนึกให้ผู้ไร้รถใช้ถนนต้องเคารพกฎจราจร

#### ๕.๑.๕ สรุปบทสัมภาษณ์

**๑. ด้านงานป้องกันปราบปราม** การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจควรออกตรวจโดยทั่วไปในเขตพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อสังเกตบุคคล สถานที่ เหตุการณ์หรือตรวจค้นเมื่อจำเป็นและเห็นสมควร ด้วยความถูกต้องเหมาะสม หากพบเหตุที่ต้องเข้าระงับก็สามารถเข้าระงับเหตุการณ์ได้ อีกทั้งต้องทำหน้าที่เสมือนประจำวัน

ธุรการ โดยมีหน้าที่ลงบันทึกประจำวันการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อหรือดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องต่างๆ ด้วยความยุติธรรม

**๒. ด้านงานสอบสวน** การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านสืบสวนนั้น มีการสืบสวนหาข่าวความเคลื่อนไหวของคนร้ายรวบรวมข้อเท็จจริงและหลักฐาน และต้องออกไปตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุในแต่ละครั้ง ไม่ว่าช้าหรือเร็วก็จะออกไปดูเพื่อสืบสวนหาข่าวในเรื่องนั้นๆ และปกปิดและให้ความคุ้มครองแหล่งข่าวโดยเคร่งครัดกับทุกแหล่งข่าว พร้อมทั้งติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด ตามหมายจับ ทำหน้าที่ธุรการทั่วไป ได้แก่ การรับส่ง การเสนอหนังสือของงานสืบสวนด้วยความยุติธรรมเสมอ

**๓. ด้านงานสืบสวน** การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการสอบสวนนั้น มีการสอบสวนคดีต่างๆ มีการคุมผู้ต้องหาไปศาล หรือเป็นผู้ช่วยเหลือนักงานสอบสวนในการควบคุมผู้ต้องหาออกนอกห้องควบคุมเพื่อส่งฟ้อง ผัดฟ้อง ฝากขัง ทำหน้าที่เวรบริการหรือผู้ช่วยพนักงานสอบสวน พร้อมทั้งทำหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีด้วยความยุติธรรม ทำหน้าที่ธุรการทางคดี เช่น การเก็บรักษาของกลางที่พนักงานสอบสวนยึดไว้ประกอบการดำเนินคดี เป็นต้น พร้อมทั้งการเปรียบเทียบปรับคดีอาญาทุกประเภท และรับเงินค่าปรับตามจำนวนที่พนักงานสอบสวนสั่งเปรียบเทียบ และเขียนใบเสร็จรับเงินทุกครั้งด้วยความยุติธรรมเสมอ

**๔. ด้านงานจราจร** การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านจราจรนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ ควบคุม ดูแลการจราจร ในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ รวมถึงการงานส่งข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการด้านจราจรเจ้าหน้าที่ตำรวจทำได้ครอบคลุม และทั่วถึง และวางตัวเป็นกลางในการจัดการวางแผนควบคุมการจราจร ตลอดจนจัดทำแผนที่จราจร ของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกัน และต้องวางตัวเป็นกลางในงานตรวจสอบ ตรวจสอบตรา แนะนำ ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

## ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ มี ๔ ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

### ๕.๒.๑ การวิเคราะห์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๘$ , S.D. = ๐.๕๐๙) เพราะ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นระบบ มีการแบ่งเขตรับผิดชอบอย่างเห็นได้ชัด เจ้าหน้าที่ตำรวจใส่ใจในการปฏิบัติงานจึงทำให้การปฏิบัติงานนี้มีประสิทธิภาพซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจำสืบทารวจ สวรร ลัมรส ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑” ผลการศึกษา

พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง<sup>๑</sup> และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” ผลจากวิจัย พบว่า ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้ง ๔ ด้าน พบว่า เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบังคับบัญชาข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความรับผิดชอบในหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในแต่ละกองบังคับการ เพราะความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น<sup>๒</sup>

สามารถแยกออกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

**๑. ด้านงานป้องกันปราบปราม** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๖๐$  S.D. = ๐.๖๕๐) กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจนำหลักความยุติธรรมมาใช้ตลอด มีออกตรวจโดยทั่วไปในเขตพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อสังเกตบุคคล สถานที่ เหตุการณ์หรือตรวจค้นเมื่อจำเป็นและเห็นสมควร ด้วยความถูกต้องเหมาะสม และเข้าระงับปราบปรามซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจำลองตำรวจ สังวร ลิ้มรส ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑” ผลการศึกษา พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง<sup>๓</sup> และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” ผลจากวิจัย พบว่า ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้ง ๔ ด้าน พบว่า เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบังคับบัญชาข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความรับผิดชอบในหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในแต่ละกองบังคับการ เพราะความพึง

<sup>๑</sup>จ.ส.ต.สังวร ลิ้มรส, “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต), ๒๕๕๒.

<sup>๒</sup>ร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร, “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต), ๒๕๕๑.

<sup>๓</sup>จ.ส.ต.สังวร ลิ้มรส, “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑”.

พอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น<sup>๔</sup>

**๒. ด้านงานสืบสวน** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๕$  S.D. = ๐.๖๗๖) กล่าวคือ การทำหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจนำหลักความยุติธรรมมาใช้ในการสืบหาข่าวความเคลื่อนไหวของคนร้าย การรวบรวมข้อเท็จจริง หลักฐาน รวมถึงการจับกุมผู้กระทำผิดเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยความยุติธรรม และเจ้าหน้าที่ตำรวจยังปกปิดและให้ความคุ้มครองแหล่งข่าวโดยกับทุกแหล่งข่าวด้วยความยุติธรรมซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลิสตำรวจ สังวร ลีมรส** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจนครบาล ๑” ผลการศึกษา พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง<sup>๕</sup> และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้ง ๔ ด้าน พบว่า เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบังคับบัญชาข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความรับผิดชอบในหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในแต่ละกองบังคับการ เพราะความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น<sup>๖</sup>

**๓. ด้านงานสอบสวน** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๙$  S.D. = ๐.๖๗๓) กล่าวคือ ในการสอบสวนคดีต่างๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการทำหน้าที่ธุรการทางคดี เช่น การเก็บรักษาของกลางที่พนักงานสอบสวนยึดไว้ประกอบการดำเนินคดี การส่งฟ้อง ผัดฟ้อง ฝากขัง การเปรียบเทียบปรับ คดีอาญาทุกประเภท หรืออื่นๆ นั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจทำด้วยความเป็นกลางมีความยุติธรรม ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลิสตำรวจ สังวร ลีมรส** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจนครบาล ๑” ผลการศึกษา พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน โดยรวมอยู่ในระดับปาน

<sup>๔</sup> ร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร, “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต), ๒๕๕๐.

<sup>๕</sup> จ.ส.ต.สังวร ลีมรส, “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจนครบาล ๑”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต), ๒๕๕๒.

<sup>๖</sup> ร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร, “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ”.

กลาง<sup>๗</sup> และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” ผลจากวิจัย พบว่า ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้ง ๔ ด้าน พบว่า เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบังคับบัญชาข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความรับผิดชอบในหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในแต่ละกองบังคับการ เพราะความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น<sup>๘</sup>

**๔. ด้านงานจราจร** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๓.๕๘$  S.D. = ๐.๗๒๖) กล่าวคือ ในดูแลการจราจรในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ ตลอดจนพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกัน เจ้าหน้าที่ตำรวจควบคุม ดูแล ในงานจราจรด้วยความเป็นธรรม วางตัวเป็นกลาง มีการเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร เพื่อการจัดการวางแผนควบคุมการจราจร ตลอดจนจัดทำแผนที่จราจร ของพื้นที่รับผิดชอบ และ แนะนำ ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจรซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจำลองตำรวจ สังวร ลิ้มรส ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑” ผลการศึกษา พบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง<sup>๙</sup> และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ” ผลจากวิจัย พบว่า ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้ง ๔ ด้าน พบว่า เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบังคับบัญชาข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความรับผิดชอบในหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในแต่ละกองบังคับการ เพราะความพึงพอใจสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น<sup>๑๐</sup>

<sup>๗</sup> จ.ส.ต.สังวร ลิ้มรส, “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต), ๒๕๕๒.

<sup>๘</sup> ร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร, “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต), ๒๕๕๑.

<sup>๙</sup> จ.ส.ต.สังวร ลิ้มรส, “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑”.

<sup>๑๐</sup> ร้อยตำรวจเอก ยงยุทธ วรสาร, “สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ”.

### ๕.๒.๒ การวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการทดสอบสมมติฐาน ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังนี้

**สมมติฐานที่ ๑** ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่เพศต่างกันไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙” พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน<sup>๑๑</sup>

**สมมติฐานที่ ๒** ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มี ทำให้ทราบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙” พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน<sup>๑๒</sup>

**สมมติฐานที่ ๓** ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่การศึกษาต่างกันไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙” พบว่า เพศ ระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน<sup>๑๓</sup>

**สมมติฐานที่ ๔** ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร

<sup>๑๑</sup>ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์, “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙”, *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), ๒๕๕๕.

<sup>๑๒</sup>เรื่องเดียวกัน.

<sup>๑๓</sup>อ้างแล้ว.

หนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จำลองดำรง ญัฐศักดิ์ แสนสุข** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลทำให้ทัศนคติของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้<sup>๑๔</sup>

**สมมติฐานที่ ๕** ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้ทราบว่าประชาชนที่รายได้แตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จำลองดำรง สัจวร ลิ้มรส** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑” ผลการศึกษา พบว่า รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน<sup>๑๕</sup>

---

<sup>๑๔</sup> จ.ส.ต.ญัฐศักดิ์ แสนสุข, “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๓.

<sup>๑๕</sup> จ.ส.ต.สัจวร ลิ้มรส, “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล ๑”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต), ๒๕๕๒.

## ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

### ๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดอัตรากำลังพลให้สอดคล้องในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการของข้าราชการตำรวจในแต่ละพื้นที่

๓. สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องเสริมสร้าง ส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยต้องบูรณาการวางแผนและทำร่วมกันและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้ความรู้ในสิทธิบทบาทหน้าที่ของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๕. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงกฎหมายข้อบังคับ เพื่อประชาชนจะนำไปใช้ในการใช้รถใช้ถนนร่วมกัน

### ๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ข้าราชการตำรวจควรแสวงหาข้อมูล ข่าวสาร เพื่อลดปัญหาในเหตุที่จะเกิดขึ้นกับประชาชน และพร้อมที่จะให้คำปรึกษากับประชาชนที่มาติดต่อ หรือมาปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับทรัพย์สิน ความปลอดภัยในชีวิต หรือเรื่องอื่นๆ ด้วยความเต็มใจและพร้อมที่จะช่วยเหลือประชาชนเสมอ

๒. ข้าราชการตำรวจควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

๓. ข้าราชการตำรวจควรมีความอดทน อดกลั้น และเอาชนะความยากลำบากในการแก้ปัญหาในเรื่องต่างๆ ด้วยความเที่ยงธรรม ไม่ให้เกิดความเสียหายตามมา เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

๔. ข้าราชการตำรวจควรปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับหลักการของสถานี ทั้งนี้เพื่อความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งอันเดียวกัน ทำให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และในสถานีเดียวกัน

๕. ข้าราชการตำรวจควรนำผลการปฏิบัติงานทั้งข้อดีและข้อเสียในครั้งก่อนๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปมีประสิทธิภาพ

### ๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

๒. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพรูปแบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

๓. ควรศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

๔. ควรศึกษาความเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรเพื่อลดปัญหาในการใช้รถใช้ถนน สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

๕. ควรศึกษาเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนและสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์